

ROLE MODEL OF THE MONTH

Dr. Alicia Abella thrives on making things better for other people. As a scientist and innovator, she is always in search of new ideas or inventions to transform AT&T products and revolutionize the way we use them.

The daughter of Cuban immigrants, Alicia was born and raised in Queens, New York. Her parents Blanca and Orlando taught her to value education at a young age. Although she knew she needed to go to college, it was in high school where she decided that working with computers would be her career of choice.

When Alicia was in high school, schools began offering computer programming classes as computers were becoming smaller and more affordable. In the 11th grade, she took a computer programming course and found that she enjoyed making a computer do what she wanted by typing in commands. She quickly understood that computers were going to be around for a long time and that one day everyone would be using them. Alicia knew that a career in computer science would guarantee her a job when she graduated from college.

Alicia attended New York University. It was during college that she earned several internships that took her away from New York for short periods of time and allowed her to make decisions about her career. Alicia continued her education at Columbia University earning both a Master's and a Ph.D. in Computer Science. It was during graduate school that Alicia truly realized the vast power of computers and how they could be used for all aspects of our lives.

After graduating with her Ph.D, now Dr. Abella went to work at AT&T Bell Laboratories located in New Jersey, where she currently works today. She's been an instrumental innovator in the field of Dialog Engineering and Analysis, the technology that allows us to get information from, and talk directly with computers over the telephone using only our voices. As part of AT&T's "How May I Help You?" project, she worked on developing technology that would understand what people say to customer service representatives and then engage them in conversation when necessary. She developed the first-of-its-kind system that allowed customers to speak naturally to the system instead of going through a menu of limited options and responses. She now manages a team of researchers that work on developing AT&T's new technology.

In her free time, Alicia volunteers with the Young Science Achievers where she brings an interest and excitement in science and engineering to high school students through a program of mentoring and scientific achievement. She currently resides in New Jersey with her husband Alex and son Mark.



To learn more about STEM-Up™, please visit www.stemup.org. To learn more about AT&T Labs, Research, please visit: www.research.att.com.



Photo Provided by AT&T



SCIENCE · TECHNOLOGY · ENGINEERING · MATH
IT'S YOUR FUTURE. IT'S OUR FUTURE.

NAME: Alicia Abella, Ph.D.

COMPANY: AT&T Labs, Research

TITLE: Executive Director Network and Services Research Lab

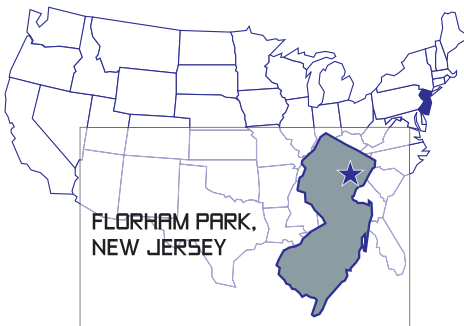


Photo Provided by AT&T

MODELO DEL MES

A la Dra. Alicia Abella le gusta mejorar las cosas para otras personas. Como científica e innovadora, siempre está buscando nuevas ideas o invenciones para transformar los productos de AT&T y revolucionar las maneras en que los usamos.

La hija de inmigrantes cubanos, Alicia nació y se crió en Queens, Nueva York. Sus padres Blanca y Orlando aseguraron que ella entendiera a una edad muy joven que la educación era importante y que debería ir a la Universidad. Fue en la secundaria cuando decidió que una carrera en computación, sería lo mejor para ella,

Cuando Alicia estaba en la secundaria, las escuelas empezaron a dar clases de computación. Ella tomo una de estas clases y le encantó el poder programar una computadora. Alicia se dio cuenta que las computadoras se estaban haciendo mas portátiles y populares y que serían utilizadas por todo el mundo. Así que ella decidió que una carrera en ciencias de computación le garantizaría un trabajo cuando se graduara de la universidad.

Alicia siguió su educación en la Universidad de Nueva York. Durante este tiempo tuvo la oportunidad de trabajar con varias compañías. Después de recibir su licenciatura se inscribió en la Universidad Columbia donde obtuvo tanto una maestría y un doctorado en ciencias de computación. Fue durante sus estudios y sus trabajos durante sus puestos de interno que ella realmente entendió el enorme poder de las computadoras y la forma en que se podrían utilizar para todas las áreas de nuestras vidas.

Después de graduarse con su doctorado, la Dra. Abella empezó su empleo con AT&T Bell Laboratories en Nueva Jersey, donde todavía trabaja. En AT&T ella inventó un programa de tecnología que nos permite comunicarnos directamente con los las computadoras a través del teléfono usando sólo la voz. Desarrolló el primer sistema de su tipo que permite a los clientes hablar con naturalidad al sistema y recibir respuestas, en lugar de pasar por un menú de opciones limitadas. Ahora dirige un equipo de investigadores y científicos que trabajan con las tecnologías nuevas e innovadoras de AT&T.

En su tiempo libre, la Dra. Abella trabaja de voluntaria con una organización llamada Young Science Achievers, donde aporta un interés y entusiasmo en la ciencia y la ingeniería a los estudiantes. Ella vive en Nueva Jersey con su esposo Alex y su hijo Mark.



Photo Provided by AT&T



CIENCIA · TECNOLOGÍA · INGENIERÍA · MATEMÁTICAS
ES TU FUTURO. ES NUESTRO FUTURO.

NOMBRE: Alicia Abella, Ph.D.

COMPAÑIA: AT&T Labs, Research

TÍTULO: Directora Ejecutiva.
Network and Services Research Lab



FLORHAM PARK,
NEW JERSEY



Para aprender mas sobre STEM-Up™, por favor visite:
www.stemup.org. Aprender mas sobre AT&T Labs, Research, por favor visite: www.research.att.com.

Photo Provided by AT&T

